"Mir ist wichtig, für ein Unternehmen zu arbeiten, bei dem ich **wirklich etwas bewegen** kann. Deshalb bin ich bei Diehl."

MAKE IT WORK

IT-Servicedesk Spezialist (m/w/d)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Innerhalb unserer IT sind Sie erster Ansprechpartner (m/w/d) bei Hard- und Softwareproblemen. Dabei nehmen Sie Fragen, Störungen bzw. Probleme in einem modernen Ticketsystem auf und analysieren bzw. bearbeiten diese nach ITIL (Information Technology Infrastructure Library).
- Sie bearbeiten Serviceanfragen selbstständig oder auch im Team und stellen diese den Anwendern bereit.
- Im Rahmen des On-site-Supports sind Sie verantwortlich für Installation, Konfiguration, Rollout und Inbetriebnahme von Hardware sowie Software vor Ort.
- Sie sind erster IT-Ansprechpartner für neue Kolleginnen und Kollegen in unserem Unternehmen.
- Des Weiteren unterstützen Sie bei der Einführung neuer Themen im Bereich Servicedesk und wirken hier aktiv mit.

Das bringen Sie mit:

- Ihre erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt Informatik bildet die ideale Voraussetzung für diese Stelle.
- Zudem überzeugen Sie uns durch Ihre erste Erfahrung im Bereich IT-Servicedesk oder in einem ähnlichen Umfeld.
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Organisationsvermögen zählen zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse, eine hohe Kommunikationsfähigkeit und zeichnen sich durch ein systemisches und lösungsorientiertes Vorgehen aus.
- Eine teamorientierte und selbstständige Arbeitsweise sowie Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Aufgaben runden Ihr Profil ab.

Standort: Röthenbach a.d. Pegnitz

Einstiegslevel: Direkteinstieg - Berufserfahrung wünschenswert

Arbeitsmodus: vor Ort

Arbeitszeit: Vollzeit

Arbeitsverhältnis: unbefristet

Teilkonzern: Diehl Defence

Start: ab sofort

Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt. Sollten Sie das wünschen, geben Sie bitte dazu – auf freiwilliger Basis – Ihren SB-Status bei Ihrer Bewerbung an.

Das sind Ihre möglichen Vorteile:

- Tarifliche Vergütung
- Familienunternehmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiterrabatte

Mach bei Diehl, was dir wichtig ist.

Diehl Defence GmbH & Co. KG
Lena Buhl
Fischbachstraße 16, 90552 Röthenbach a. d. Pegnitz
Tel.:+49 911 957-2746

DIEHL
Defence