"It is important to me that we can shape our **future in a sustainable way**. That is why I am with Diehl."

MAKE IT WORK GREENER

Chargé(e) de clientèle H/F

Ce sont vos tâches:

Rattaché(e) à la responsable Administration Des Ventes, au sein du service Sales Operations, vous assurez la gestion ADV d'une région commerciale en France, en étroite collaboration avec le commercial et le technicien du secteur. Vous travaillez également en partenariat avec les autres services de l'entreprise : production, supply chain, logistique, comptabilité, qualité... et vous assurer l'interface directe avec les clients.

Responsabilités Clés
Administratives
Gérer les commandes et les ordres de missions SAV, de la saisie jusqu'au recouvrement des créances.
S'assurer de la disponibilité auprès de la logistique et contrôler que l'exécution des commandes s'effectue aux dates prévues.
Suivre la facturation et les encaissements.
Gérer les litiges clients en collaboration avec le service retour.
Gérer les interfaces centralisées des Grand comptes.
Etre le référent des clients qui lui sont désignés et renseigner les clients au téléphone.
Maintenir à jour l'ensemble de la documentation dématérialisée au suivi de ses clients, de façon centralisée.

Commerciales
Assurer le suivi et la fidélisation de la clientèle.

Effectuer avec le commercial la revue des nouveaux contrats signés.
S'assurer du respect de la politique de prix.
Valider la bonne adéquation de la commande par rapport à l'offre ou accord cadre.
Gérer les impayés.

Exigences
Maîtrise de SAP, d'un CRM et des logiciels de bureautique.
Attrait pour des produits techniques indispensable.
Expérience en ADV et gestion de commandes.

Ce que vous amenez:

Votre rigueur et votre précision dans la saisie des dossiers.
Votre sens de la communication en interne et auprès des clients.
Votre capacité à prendre du recul et à trouver des solutions pour rendre un service client de qualité.
Votre qualité d'écoute, votre adaptabilité et votre capacité à travailler en équipe et en autonomie seront autant d'atout pour réussir.

La pratique de l'anglais est un plus.

Rémunération Salaire selon profil
• Localisation Nanterre (92)
• Horaires de travail Temps plein
• Contrat à durée indéterminée
• Entité Diehl Metering
• Début Dès que possible

Voici vos avantages potentiels
• Télétravail
• Tickets restaurant sur Nanterre ou Cantine sur Saint-Louis
• Mutuelle santé
• Prise en charge du pass Navigo
• Place de parking

Localisation: 92 Nanterre

Niveau d'entrée: Professional

Mode de travail: Travail hybride

Horaires de travail: Temps plein

Relations professionnelles: à durée indéterminée

Entité: Diehl Metering

Début: 01/03/2025

Voici vos avantages potentiels :

Télétravail | Ticket restaurant | Mutuelle santé | Place de parking

Achieve what matters, with Diehl.

TOP 100 Attraktivste Arbeitgeber 2024 Für Akademiker_innen Ingenieurwesen trendence

Diehl Metering S.A.S.
Thierry Tresch
67, rue du rhône, 68304 SAINT LOUIS
Tel : +33 (0)3 89 69 54 35

thierry.tresch@diehl.com

DIEHL Metering